

## 令和5年度 垂坂山ブルーミングハウス ヒヤリハット等報告

出来事	件数
異食	21件
利用者の転倒・怪我 (利用者の転倒・トラブルによる怪我等)	75件
投薬の誤飲・飲み忘れ (職員の渡し間違い・確認ミス等)	31件
利用者行方不明 (無断外出・見失い等)	12件
盗食・他害・トラブル (不安などによる粗暴行為)	119件
ショート関係	38件
その他	200件
利用者・父兄からの苦情	地域の方からの苦情
<ul style="list-style-type: none"> <li>・帰宅時に持ち帰るはずの持ち物の渡し忘れがあった。</li> <li>・別の利用者の方の領収書が入っていた。</li> <li>・ご飯の量が少なかった(他の利用者の物と間違っていた)。</li> <li>・早朝から騒がしい方がいるので、静かにさせてほしい。</li> <li>・作業場で待っていたが、生活の場の職員が迎えに来なかった。作業場の職員に送ってもらった。</li> <li>・(短期入所利用の方)玄関での受入を何度も希望しているが、職員間で周知されていないかった。</li> </ul>	